

Sommaire

Au départ	2
A l'arrivée	2
Comment démarrer une VW ID3	3
Comment arrêter une VW ID3	3
Un désagrément avec la voiture ?	4
Comment utiliser la carte de recharge en itinérance ?	5
Un accident ? pas de panique !	6
Un Vol ? du Vandalisme	6
Un problème avec la voiture ?	7
Comment changer ma réservation ?	8
Combien ça coûte :	8
Petit rappel des règles	9



Au départ

Vous débranchez le câble

Lorsque vous arrivez sur le site, le câble de recharge est branché.

- Ouvrez la voiture avec votre smartphone ; la carte de recharge se trouve dans la boîte à gants avec les documents du véhicule.
- Placez la carte devant le lecteur de la borne.
- Retirez la fiche de la borne et de la voiture.
C'est bloqué ? réappuyer une fois sur le bouton d'ouverture de porte.
- Rangez le câble dans le coffre. **La poignée du coffre ?**
C'est le sigle VW ! N'oubliez pas de fermer le clapet de la voiture qui protège la prise de recharge.
- Rangez la carte dans la boîte à gants.



A l'arrivée

Vous rebranchez le câble

Avant de clôturer votre réservation, rechargez la voiture pour le Wiber suivant.

- Simple, prenez le câble dans le coffre, branchez la fiche dans la prise de la voiture et l'autre à la borne.
- Placez la carte devant le lecteur de la borne, assurez-vous que la charge du véhicule est en route.
- Rangez bien la carte dans la boîte à gants pour que le prochain Wiber la trouve facilement.

FERMER LE VEHICULE ET CLOTURER VOTRE RESERVATION

Comment démarrer une VW ID3

Il suffit de pousser sur la pédale de frein et de tourner le levier de vitesse sur :



- La marche avant, c'est la position **D**.
- Pour la marche arrière, placer le levier sur **R**
- La position neutre c'est le **N**

Comment arrêter une VW ID3

Il suffit de mettre le frein à main et de sortir du véhicule.



- Poussez sur le bouton « **P** » au bout du levier de vitesse.
- Lorsque vous sortez du véhicule, elle s'éteint automatiquement.

Un désagrément avec la voiture ?

Vous vous préparez à utiliser une voiture Wibee et elle n'est pas comme vous l'espériez !

- La voiture est boueuse.
- A l'intérieur, il reste plusieurs objets qui n'ont rien à faire là ! Mais à qui est-ce ?
- Les tapis de sol sont vraiment sales.
- Une odeur de cigarette froide ?

Pour que tous les wibers soient satisfaits, il est important que le véhicule reste propre. Pensez aux suivants !

- **Pour signaler un problème ou faire part de vos commentaires, envoyer un e-mail à info@wibee.be**

Comment utiliser la carte de recharge en itinérance ?

Wibee met à disposition une carte de recharge valable sur l'ensemble du réseau en Belgique.

Elle est liée au véhicule et doit toujours être rangée avec les documents de bord.



→ Branchez le câble de recharge sur la prise de recharge de la voiture et sur la borne de recharge.



→ Placez la carte devant la borne, lisez et suivez les indications.



→ Une fois connectée, le processus de recharge est automatique et peut durer de plusieurs minutes à plusieurs heures en fonction de la capacité de la batterie et de la puissance de la borne.

→ Lorsque la charge est terminée, faites la procédure en sens inverse (passez la carte sur la borne et retirez le câble).

Pour retirer la fiche de la voiture, il peut arriver que vous deviez réouvrir la voiture).

En cas de perte ou de vol prévenez-nous à l'adresse email :
info@wibee.be

Un accident ? pas de panique !

En premier lieu, si quelqu'un est blessé, formez le **112** pour une ambulance, la police ou les pompiers.

Ensuite, prévenez-nous au **082/68 96 76, 0497/54 93 45** ou au **0474/18 14 50**. Il sera alors décidé s'il est nécessaire d'appeler l'assistance.

S'il y a uniquement des dégâts matériels, merci de suivre la procédure ci-dessous :

- Sécurisez le véhicule
- Remplissez **toujours un constat d'accident européen** qui se trouve dans la boîte à gants du véhicule. Détaillez les circonstances et **faites contresigner** par le ou les conducteurs des autres véhicules impliqués.
- Envoyez-nous une copie du constat à info@wibee.be dans les 5 jours de la survenance du sinistre.
- Communiquez les noms et adresses des personnes lésées et des témoins.
- Collaborez avec l'assureur de wibee si nécessaire.
- Attention, **ne signez jamais une reconnaissance de tort.**

Un Vol ? du Vandalisme

- Déposez plainte auprès de la police.
- Avertissez-nous immédiatement.
- Envoyez dans les 48h une copie de la plainte (déposée au commissariat de police) ainsi qu'une déclaration explicitant les circonstances du vol ou de la dégradation du véhicule.

Un problème avec la voiture ?

Vous êtes en panne ? contactez-nous par mail info@wibee.be ou par téléphone au 082/68 96 76

En cas de panne mécanique, panne due à l'utilisation d'un mauvais carburant, enlisement, perte de clé...

Vous pouvez appeler Europ assistance

Au numéro : **+32 2 533 75 75** en donnant le numéro de Police d'assistance : 8410009561

Les informations à communiquer à l'assistance :

- La marque et le numéro de plaque de la voiture
- La position exacte où vous vous trouvez
- Votre numéro de téléphone
- Un descriptif de la panne

Si les circonstances requièrent une dépanneuse afin de prendre en charge le véhicule wibee, **vous êtes tenu de rester à proximité du véhicule jusqu'à l'arrivée du dépanneur ou de l'agent wibee.**

Le non-respect de cette obligation entraîne la facturation des frais de dépannage à l'utilisateur.

Si la voiture est enlevée par une dépanneuse, nous trouverons ensemble une solution (uniquement si la zone n'est pas couverte par les transports en commun).

Avant de repartir, vérifiez que tout est en bon état et que les dégâts sont minimes.

Comment changer ma réservation ?

Un changement de programme ? Facile, vous pouvez changer votre réservation. Il suffit de reprendre votre réservation et de cliquer sur « ajouter du temps ».

Combien ça coûte :

- 2,5 € de l'heure avec un maximum de 30 € pour la journée (24 heures)
- 0,30 € du km parcouru
- 1 minutes de retard est facturée à 0,25 €
- L'annulation d'une réservation est gratuite, si elle est faite immédiatement ou au moins 24 heures avant la date et l'heure enregistrée.
- Si une réservation est annulée moins de 24 h avant, elle vous sera facturée à 50% du temps réservé initialement.

Prévoyez suffisamment de temps lors de votre réservation.

Lorsque vous ramenez la voiture, le temps comptabilisé sera uniquement celui utilisé !

Petit rappel des règles

Afin de rendre conviviale l'expérience wibee :

Pensez aux autres Wibers

- Laissez toujours le véhicule que vous avez loué en bon état de propreté et n'oubliez rien dedans.
- Respectez l'heure finale de votre réservation.
- Il est interdit de manger et de boire dans la voiture.
- Il est strictement interdit de fumer dans le véhicule.
- Il est interdit de transporter des animaux.
- Si vous avez une remarque ou un souci prévenez l'équipe wibee. info@wibee.be

Pensez aux autres usagers de la route

- Pas d'alcool ou de stupéfiants en prenant le volant.
- Protégez les usagers faibles sur la route.
- Veillez à utiliser des sièges adaptés pour les enfants.
- La courtoisie, c'est sympa.