

SENIOR FOCUS  
Fiche de suivi médical

# SOS INFOS SENIORS

Une fiche *Santé* et une fiche *Disparition*

Une initiative de la Ville d'Andenne et du Conseil consultatif des Aînés andennais - 2021

**SOS INFOS SENIORS : ANDENNE  
LANCE L'OPÉRATION « BOÎTE JAUNE »  
POUR SES SENIORS**



VILLE D'ANDENNE



## **SOMMAIRE**

Introduction	3
Des informations pour les services de secours	4
Une boîte pour chaque Senior andennais	5
Contact	6

## INTRODUCTION

*Une boîte jaune pour aider les services de secours*

En 2023, le Conseil consultatif des Aînés andennais, accompagné du service Seniors, lance son projet des « boîtes jaunes dans le frigo ».

Dès le mois d'avril, chaque personne de plus de 65 ans pourra se procurer une boîte jaune, contenant une fiche santé et une fiche identitaire. Mais quelle est leur utilité ?



## DES INFORMATIONS POUR LES SERVICES DE SECOURS

Face à une situation d'urgence, que cela soit dû au stress ou à un manque de connaissance, il s'avère parfois difficile de donner des informations pertinentes concernant une tierce personne aux services de secours.

Grâce à cette initiative, les informations pertinentes sont rassemblées dans deux fiches :

- **La fiche « Santé »** rassemble des données relatives au suivi médical de la personne : le groupe sanguin, les traitements en cours ainsi que leurs fréquence et dosage, les allergies éventuelles et autres affections chroniques. Sont renseignés également les numéros utiles (médecin traitant, infirmier référent, etc.)
- **La fiche « Identitaire »** concerne quant à elle les personnes désorientées et susceptibles de déambuler – comme c'est souvent le cas pour les personnes atteintes d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée. Ces personnes sont sujettes à se perdre, mais de par leur vulnérabilité, les recherches sont spécifiques et souvent difficiles. La fiche rassemble donc des informations utiles pour entamer rapidement les recherches (une photographie récente de la personne, ses signes distinctifs, ses habitudes, etc.). [Plus d'informations sur le « Protocole Disparition Seniors ».](#)

Ces renseignements sont donc importants pour les services de secours, mais ils peuvent également être utiles à un voisin venant aider ou au personnel d'aide et de soins à domicile, par exemple !

À noter qu'il est important de mettre les fiches à jour au minimum 1 fois par an, compte tenu du caractère éphémère de certaines données de santé, notamment.

### UNE BOÎTE À PLACER DANS LE FRIGO

Une fois remplies, les fiches seront conservées dans une boîte, elle-même rangée dans un endroit que tout le monde possède normalement : le frigo. La procédure, connue des services de secours, mentionne également qu'un autocollant doit être apposé au dos de la porte d'entrée, afin d'indiquer l'existence des fiches aux intervenants extérieurs.

## UNE BOÎTE POUR CHAQUE SENIOR ANDENNAIS

Ce type d'initiative existe dans plusieurs communes de la Province de Namur, comme Namur, Dinant, Fernelmont, Yvoir, Walcourt, Sambreville, et d'autres !

À Andenne, le Conseil consultatif des Aînés andennais a fait de celle-ci une de ses opérations phares. 5.000 boîtes et fiches ont été produites, à destination des 5.003 citoyens de plus de 65 ans domiciliés sur le territoire.

Compte tenu du nombre de boîtes à envoyer, la rencontre a été privilégiée. Ainsi, durant le mois d'avril, chaque personne concernée a été invitée à retirer sa boîte auprès du Conseil consultatif des Aînés andennais (CCAA). La distribution a été organisée selon une dizaine de dates, autant à Andenne que dans les villages, afin de faciliter le retrait de proximité.

Les Seniors qui n'auraient pas eu l'occasion de se rendre à l'un de ces rendez-vous sont invités à prendre contact avec le service Seniors au 085/27.44.42, dès le 27 avril 2023 !

Le coût de l'opération, reprenant l'achat des boîtes et l'impression des fiches, a été totalement pris en charge par le Conseil consultatif des Aînés andennais. Au total, le budget alloué à cette opération s'élève à environ 10.000 euros, et a été réparti sur trois années.

## LE CONSEIL CONSULTATIF DES AÎNÉS ANDENNAIS

En avril 2003, dans le cadre du Code de la démocratie locale, la Ville d'Andenne a mis sur pied un Conseil consultatif des Aînés. L'objectif était de créer un espace de réflexion et de débat sur les différents domaines concernant les seniors, en vue de soumettre à l'Autorité communale, des propositions concrètes.

Le CCAA travaille en synergie avec le service Seniors et bénéficie du soutien constant de la Ville.

Le Conseil est composé de personnes d'au moins 60 ans qui ont répondu à l'appel aux candidatures lancé par la Ville d'Andenne. Ils sont nommés par le Conseil communal.

En 2019, les effectifs du Conseil consultatif des Aînés d'Andenne (CCAA) ont été renouvelés.

Composition : Vivian PEETERS, Président, Danielle DELMOTTE, Vice-Présidente, René LEPAGE, Trésorier et Francis VANESSE, Secrétaire.

Etienne VERBIEST, Manfred PETERS, Josée DARTE, Rose-Marie MICHEL complètent cette assemblée.

## CONTACT PUBLIC

### Service Seniors

- Madame Céline Pirard, Coordinatrice Seniors
- Tél : 085/27.44.42

## CONTACT PRESSE

Plus d'informations :

- **Madame Sandrine Cruspin, Présidente du CPAS**  
Téléphone : 085/27.44.42 | 0474/32.00.07  
E-mail : sandrine.cruspin@ac.andenne.be
- **Conseil Consultatif des Aînés andennais**  
Monsieur Vivan Peeters, Président  
Téléphone : 0479/57.72.11  
E-mail : peeters.vivian@gmail.com

Pour consulter les fiches en question, [cliquez ici !](#)  
(accès jusqu'au 02 mai 2023)